

FOCUS

MONEY

Sonderdruck
für die
HEK
HANSEATISCHE KRANKENKASSE



GESETZLICHE KRANKENVERSICHERUNG

Kassen-Jammer

Milliarden Euro für den Umbau der Kliniklandschaft, ungebremst steigende Ausgaben für Medikamente:

2026 werden die **Ausgaben der gesetzlichen Krankenkassen** – trotz Sparmaßnahmen – um circa 23 Milliarden auf insgesamt rund **370 Milliarden Euro steigen**. Welche regionalen und bundesweiten **Krankenkassen** dennoch finanziell relativ **gesund dastehen und medizinisch top leisten**

Kassentest: Ergebnisse en détail

Rang	Kasse	Punkte in den Teilbereichen ...										
		Finanzen	Service	Wahltarife	Bonus-/Vorteilsprogramme	alternative Medizin	Gesundheitsförderung	Zusatzleistungen	zahnmedizinische Leistungen	digitale Leistungen	Transparenz	besondere Versorgung
1	AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	20,0	28,5	8,8	23,8	12,6	25,8	28,4	13,0	19,9	14,0	21,8
2	TK – Techniker Krankenkasse	19,8	29,2	15,8	21,5	9,2	20,9	26,1	7,6	22,0	14,7	19,9
3	HEK – Hanseatische Krankenkasse	17,9	26,2	16,3	21,2	13,3	16,6	27,9	11,5	18,3	13,6	18,4
4	Mobil Krankenkasse	8,0	22,5	7,7	22,9	9,9	26,6	27,6	15,1	21,6	14,7	24,2
5	BERGISCHE KRANKENKASSE	10,4	28,3	6,2	25,5	13,3	25,2	23,2	13,9	19,6	14,2	17,2
6	IKK Südwest	14,7	27,4	10,2	20,4	11,3	25,7	28,6	11,3	18,6	13,2	14,5
7	AOK PLUS	15,0	30,5	10,1	20,9	6,1	25,2	25,0	8,5	19,2	13,8	19,9
8	DAK-Gesundheit	14,3	29,4	14,1	25,2	8,5	17,7	24,0	10,1	17,7	13,9	16,6
9	AOK Bayern	18,5	30,2	12,8	15,1	6,1	23,4	24,7	10,5	17,8	13,9	15,6
10	AOK Hessen	16,9	29,0	9,9	21,6	5,3	23,0	23,4	9,5	17,0	13,4	16,7
11	hkk Krankenkasse	20,4	26,9	6,7	19,8	9,3	20,0	22,8	10,9	15,2	13,6	15,6
12	SECURVITA Krankenkasse	2,8	21,6	14,9	23,9	14,8	20,2	27,7	12,9	12,2	12,1	17,1
13	IKK classic	11,9	29,5	13,4	21,9	6,0	18,4	18,4	12,9	16,0	13,0	16,0
14	AOK Baden-Württemberg	16,9	30,0	9,9	15,6	11,2	20,1	21,0	5,0	16,1	8,8	19,7
15	BARMER	15,6	27,6	10,9	24,9	2,3	18,0	19,2	4,1	19,6	14,0	16,4
16	AOK Rheinland/Hamburg	15,1	27,9	7,5	21,2	1,9	23,1	17,3	6,4	20,6	13,8	17,4
17	Audi BKK	19,7	26,8	6,3	11,1	2,8	24,1	22,2	6,0	17,2	14,3	19,0
18	R+V Betriebskrankenkasse	11,7	23,2	14,3	12,8	5,4	19,1	21,5	14,8	15,7	8,6	21,2
19	KKH Kaufmännische Krankenkasse	9,0	28,2	12,0	19,4	3,2	19,2	23,0	9,3	14,6	12,9	15,6
20	VIActiv Krankenkasse	8,6	26,0	12,2	19,9	4,8	26,9	23,9	9,2	13,4	12,8	6,8
21	AOK Bremen/Bremerhaven	15,7	29,1	7,3	16,6	3,6	23,9	22,6	5,5	18,4	12,8	7,9
22	mhplus Betriebskrankenkasse	10,9	23,9	8,6	16,3	7,2	18,6	23,6	10,2	17,6	9,4	16,9
23	IKK Brandenburg und Berlin	7,6	24,9	6,2	21,4	16,0	15,3	21,8	13,9	11,6	12,5	10,4
24	energie-BKK	8,6	27,6	8,9	13,8	8,7	16,5	26,5	11,7	13,1	12,0	12,4
25	SBK	12,1	28,0	6,5	16,6	4,2	19,1	22,9	9,0	15,4	14,9	10,8
26	pronova BKK	10,6	20,8	12,1	21,8	3,6	13,6	24,1	5,1	14,8	13,3	17,2
27	mkk – meine krankenkasse	10,9	19,0	6,3	16,3	11,2	19,9	22,7	12,0	12,7	12,0	8,9
28	BAHN-BKK	4,2	25,9	3,6	16,5	11,7	18,9	23,5	9,1	17,1	2,1	14,2
29	BIG direkt gesund	10,4	24,2	7,0	16,9	6,2	19,6	20,9	5,8	13,0	13,9	8,6
30	AOK NORDWEST	16,3	25,0	5,8	14,4	2,0	24,4	14,1	4,5	18,2	12,2	9,6
31	vivida bkk	9,7	22,9	6,8	19,5	4,4	18,7	18,0	8,1	14,5	13,6	10,0
32	Salus BKK	6,2	24,5	13,2	19,4	1,8	20,1	20,1	7,0	13,0	10,3	10,1
33	Novitas BKK	10,9	27,5	6,9	16,7	6,2	15,8	18,1	10,1	12,9	11,2	8,5
34	IKK gesund plus	5,7	27,0	6,5	17,7	5,2	20,4	18,4	9,8	13,2	7,1	6,9
35	BKK VerbundPlus	2,8	23,8	8,4	6,3	2,3	21,5	23,9	15,4	11,6	5,1	15,8
36	BKK VDN	6,8	19,1	0,0	15,8	9,4	20,9	23,3	12,9	10,1	2,1	14,3
37	BKK Wirtschaft & Finanzen	2,3	24,0	6,2	15,5	11,2	15,5	21,1	11,4	14,2	2,4	8,9
38	ZF BKK	5,6	23,5	5,8	11,3	9,6	16,8	20,0	11,0	14,3	0,7	13,9
39	BKK Herkules	8,6	17,4	2,0	17,1	14,0	12,4	25,3	15,5	9,3	3,5	5,9
40	BKK SBH	20,2	16,6	6,2	16,5	5,9	15,7	17,6	10,8	8,3	7,9	5,0
41	AOK Niedersachsen	16,9	28,0	11,0	9,3	3,2	20,4	10,0	3,6	12,0	7,8	8,1
42	BKK Faber-Castell & Partner	21,5	22,9	6,3	14,7	3,9	15,3	20,8	4,5	8,6	5,6	5,9
43	AOK Sachsen-Anhalt	8,5	27,0	5,8	13,2	1,4	15,2	17,4	6,2	14,2	9,6	10,3
44	BKK firmus	22,7	19,3	2,0	9,6	3,6	10,1	20,5	12,5	8,9	11,1	4,3
45	Heimat Krankenkasse	2,8	22,7	2,0	12,9	6,8	13,0	20,2	12,7	13,1	5,8	12,4
46	BKK24	0,0	24,5	2,0	11,1	7,5	14,7	25,0	10,5	11,9	1,4	12,6
47	KNAPPSCHAFT	0,5	24,3	10,4	17,2	8,6	17,6	15,9	3,8	10,6	1,3	10,2
48	BKK Public	21,0	15,3	10,3	10,3	6,8	12,5	17,1	5,9	8,7	4,6	7,6
49	BKK ProVita	3,4	22,9	6,1	20,1	8,9	14,0	19,5	8,1	8,8	4,6	2,4
50	TUI BKK	21,0	14,6	7,0	10,1	6,8	14,6	17,1	5,9	9,0	4,6	7,1

Punkte
gesamt

geöffnet in den Bundesländern ...

	BW	BY	B	BB	HB	HH	HE	MV	NS	NRW	RP	SL	S	SA	SH	TH
216,6											✓	✓				
206,7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
201,2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
200,8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
197,0						✓	✓			✓						
195,9							✓				✓	✓				
194,2													✓			✓
191,5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
188,6		✓														
185,7							✓									
181,2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
180,2	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
177,4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
174,3	✓															
172,6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
172,2						✓				✓						
169,5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
168,3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
166,4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
164,5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
163,4					✓											
163,2	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
161,6			✓	✓												
159,8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
159,5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
157,0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
151,9	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
146,8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
146,5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
146,5										✓					✓	
146,2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
145,7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
144,8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
137,9	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
136,9	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
134,7						✓				✓			✓			
132,7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓			
132,5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
131,0		✓				✓			✓							
130,7	✓															
130,3									✓							
130,0		✓														
128,8														✓		
124,6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
124,4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
121,2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
120,4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
120,1						✓			✓	✓						
118,8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
117,8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Quellen: Angaben der Kassen, DFSI



Neuer Spitzenreiter

Zum ersten Mal steht 2026 die regional geöffnete AOK Rheinland-Pfalz/Saarland ganz oben auf dem Siegertreppchen bei Deutschlands größtem Krankenkassenvergleich. Auf Platz zwei folgt die Techniker Krankenkasse, mit rund 9,5 Millionen Mitgliedern der Branchenprimus. Die Gruppe der Kassen, welche die Auszeichnung „Top Krankenkasse“ verdient haben, reicht bis zu Rang 20. **Sämtliche Testergebnisse finden Interessierte online unter www.dfsi-institut.de/studie/155.**

BW=Baden-Württemberg, BY=Bayern, B=Berlin, BB=Brandenburg, HB=Bremen, HH=Hamburg, HE=Hessen, MV=Mecklenburg-Vorpommern, NS=Niedersachsen, NRW=Nordrhein-Westfalen, RP=Rheinland-Pfalz, SL=Saarland, S=Sachsen, SA=Sachsen-Anhalt, SH=Schleswig-Holstein, TH=Thüringen.

Im Test wurden 69 für die Allgemeinheit geöffnete Kassen berücksichtigt. Betriebsbezogene Kassen wurden nicht bewertet. Die Tabelle zeigt die 50 bestplatzierten Kassen. Berücksichtigt wurden alle Daten, die die Kassen zum Stichtag 19.1.2026 in den untersuchten Leistungsbereichen an das Portal gesetzlichekrankenkassen.de auf Basis des aktuell gültigen Fragebogens gemeldet hatten, sowie jene Daten im Bereich Finanzen, die FOCUS MONEY mit dem Deutschen Finanz-Service Institut im Juli 2025 abgefragt hatte. Als offizielle Meldung wurde nur eine von einer berechtigten Person unterschriebene schriftliche Bestätigung über die Korrektheit der erfassten Daten anerkannt. In den Einzelrankings wurde jede Kasse berücksichtigt, für die im jeweiligen Bereich Daten vorlagen. Im Gesamtranking wurde jede Krankenkasse berücksichtigt, deren Leistungsdaten jünger als/gleich dem 1.10.2025 waren.

ONLINE-VERGLEICH

Welche Kasse passt zu mir?

Sie suchen gerade die zu Ihren Bedürfnissen passende gesetzliche Krankenkasse? Finden Sie die richtige unter allen für die Allgemeinheit geöffneten gesetzlichen Krankenversicherungen anhand von Preis- und Leistungsmerkmalen. Die interaktive Krankenkassensuche von FOCUS Online und gesetzlichekrankenkassen.de erreichen Sie unter der Online-Adresse <https://krankenkassen.focus.de>

Entstanden in Zusammenarbeit mit:

gesetzlichekrankenkassen.de
ein Portal der Kassensuche GmbH

DFSI DEUTSCHES FINANZ-SERVICE INSTITUT GmbH



Alternative Medizin

Erfolgreiche Ergänzung

Akupunktur spielt bei der Prophylaxe von Migräne heute eine entscheidende Rolle. Zu diesem Ergebnis kommt eine aktuelle Nutzenbewertung des Instituts für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen im Auftrag des Gemeinsamen Bundesausschusses. Die Arbeitsgruppe untersuchte dazu fünf randomisierte kontrollierte Studien zur Prophylaxe von Migräne, welche eine klassische manuelle Akupunkturbehandlung mit Nadeln mit einer leitliniengerechten medikamentösen Migräneprophylaxe verglichen. Im Fokus der Analyse standen für Migränepatienten wichtige Punkte, beispielsweise Häufigkeit, Dauer und Intensität der Migräneattacken, psychische Begleitsymptome und Nebenwirkungen. Die Untersuchung offenbarte eindeutige Vorteile der Akupunktur bereits vier Monate nach Behandlungsbeginn. Zu diesem Zeitpunkt zeigten sich bei den Patienten ein Rückgang der Migränetage und eine Reduktion der Kopfschmerzfrequenz um mehr als 50 Prozent.

Auch bei Schmerzen im Knie hilft Akupunktur. Bei dieser Therapieform werden dem Patienten feine sterile Einmalnadeln in definierte Punkte des Körpers gestochen, die an Energiebahnen, sogenannten Meridianen, verlaufen. Die Krankenkassen übernehmen in aller Regel bei Erkrankten bis zu zehn Akupunktursitzungen innerhalb von maximal sechs Wochen, wenn diese seit mindestens sechs Monaten an chronischen Schmerzen in der Lendenwirbelsäule oder chronischen Knieschmerzen durch Gonarthrose – der Knorpel im Kniegelenk verschleißt, daher reiben die Gelenkflächen von Oberschenkelknochen, Schienbein und Kniescheibe mehr aufeinander – leiden. In begründeten Ausnahmefällen zahlen die Krankenkassen sogar bis zu 15 Sitzungen innerhalb von maximal zwölf Wochen.

Neben Akupunktur kann im Rahmen der Komplementärmedizin heute auch die Osteopathie evidenzbasierte Heilerfolge vorweisen. Daher subventionieren auch manche Krankenkassen im Rahmen der individuellen Satzungsleistungen osteopa-



thische Therapien. Die Sitzungen müssen Versicherte aber zunächst selbst zahlen, bevor sie die Kasse im Nachgang teilweise erstattet. Zudem muss ein Arzt die Osteopathie verordnen.

Im Rahmen der Komplementärmedizin ist auch die heilende Wirkung pflanzlicher Präparate, sogenannter Phytopharmaka, wissenschaftlich belegt. Gut erforscht ist etwa die Wirkung von Johanniskraut bei Depression. Sein Wirkmechanismus umfasst die Blockade der Serotonin-, Noradrenalin- und Dopamin-Wiederaufnahme. Die Auswertung von 29 Studien in einem Cochrane-Review bestätigte die Überlegenheit von Johanniskraut respektive dessen ähnliche Wirksamkeit wie Standard-Antidepressiva gegenüber Placebo bei der Behandlung von Patienten mit „major depression“. Der Begriff stammt aus dem Klassifikationssystem der Amerikanischen Psychiatrischen Gesellschaft und entspricht im Wesentlichen einer schweren depressiven Phase eines Patienten.

Nicht umsonst haben sich einige Kassen dafür entschieden, phytotherapeutische Arzneien zu erstatten. Voraussetzung dafür aber ist, dass das Medikament durch einen Arzt verordnet wird – und zwar auf einem grünen Rezept respektive einem Privat Rezept. In der Regel zahlt der Patient das Arzneimittel zunächst aus eigener Tasche und reicht dann die in der Apotheke erhaltene Quittung samt Rezept bei seiner Kasse ein, die anschließend den Medikamentenpreis zurückerstattet.

So wurde bewertet:

Überprüft wurden die Leistungen für 16 alternative Heil- und Medizinverfahren (u. a. Homöopathie, Osteopathie, TCM, kinesiotape, Taping). Bewertet wurde, ob die Kasse Kosten übernimmt bei ambulanter Behandlung bei allen zugelassenen Ärzten mit entsprechender Zusatzqualifikation oder nur bei ausgewählten Ärzten, gegebenenfalls nur in begrenzten regionalen Gebieten, oder ob sich Versicherte die Kostenübernahme lediglich im Rahmen eines Bonusprogramms „verdienen“ können.

Kasse	anthroposophische Medizin Therapie	anthroposophische Medizin Medikamente	Homöopathie Therapie	Homöopathie Medikamente	Osteopathie	Phytotherapie	Note
IKK Brandenburg und Berlin	150 € bei 80 %	150 € bei 80 %	unbegr. bei 100 %	150 € bei 80 %	200 € bei 80 %	150 € bei 80 %	Hervorragend
SECURVITA Krankenkasse	unbegr. bei 100 %	100 € bei 100 %/GK	unbegr. bei 100 %	100 € bei 100 %/GK	300 € bei 100 %	100 € bei 100 %/GK	Hervorragend
HEK – Hanseatische Krankenk.	100 € bei 70 %	100 € bei 70 %	unbegr. bei 100 %	100 € bei 70 %	90 € bei 100 %	100 € bei 70 %	Sehr Gut
BKK Herkules	200 € bei 100 %	100 € bei 100 %/GK	unbegr. bei 100 %	200 € bei 100 %/GK	160 € bei 100 %	200 € bei 100 %	Sehr Gut
BERGISCHE KRANKENKASSE	rA/unbegr. bei 100 %	20 € bei 100 %/GK	rA/unbegr. bei 100 %	20 € bei 100 %/GK	rA/unbegr. bei 100 %	rA/unbegr. bei 100 %	Sehr Gut
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	150 € bei 100 %/GK	25 € bei 80 %	75 € bei 100 %	25 € bei 100 %	240 € bei 100 %	25 € bei 80 %	Gut
BAHN-BKK	504 € bei 90 %	150 € bei 100 %/GK	unbegr. bei 100 %	150 € bei 100 %/GK	200 € bei 80 %/GK	150 € bei 100 %/GK	Gut
IKK Südwest	150 € bei 100 %/GK	30 € bei 100 %/GK	150 € bei 100 %	30 € bei 100 %/GK	150 € bei 100 %	30 € bei 100 %/GK	Gut
AOK Baden-Württemberg	unbegr. bei 100 %	300 € bei 100 %/GK	unbegr. bei 100 %	300 € bei 100 %/GK	300 € bei 100 %/GK	unbegr. bei 100 %	Gut
mkk – meine krankenkasse	unbegr. bei 100 %	100 € bei 100 %/GK	unbegr. bei 100 %	100 € bei 100 %/GK	240 € bei 100 %/GK	100 € bei 100 %/GK	Gut
BKK Wirtschaft & Finanzen	unbegr. bei 100 %	130 € bei 100 %/GK	unbegr. bei 100 %	130 € bei 100 %/GK	360 € bei 100 %	130 € bei 100 %/GK	Gut
Mobil Krankenkasse	–	100 € bei 80 %	unbegr. bei 100 %	100 € bei 80 %	180 € bei 100 %/GK	100 € bei 80 %	Gut
ZF BKK	–	100 € bei 100 %/GK	unbegr. bei 100 %	100 € bei 100 %/GK	240 € bei 100 %	100 € bei 100 %/GK	Gut

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl), „Sehr Gut“ (nachfolgende 10 Prozent), „Gut“ (nachfolgende 20 Prozent); Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; Lesebeispiel: 100 € bei 70%=Kasse zahlt höchstens 70% des Rechnungsbetrags und maximal 100 Euro; unbegr.=unbegrenzt, GK=im Rahmen eines begrenzten Budgets eines Gesundheitskontos, rA=nur regional im Versorgungsgebiet der Kasse verfügbar

Quellen: Angaben der Kassen, DfSI



Zusatzleistungen

STIKO-Urteil zählt

Der **Gemeinsame Bundesausschuss (G-BA)** hat zum 1. Februar 2026 die aktualisierten Empfehlungen der Ständigen Impfkommission (STIKO) in die Schutzimpfungs-Richtlinie übernommen: Zum Schutz vor Meningokokken-Erkrankungen sieht die STIKO nun eine Impfung für alle Kinder und Jugendlichen im Alter von zwölf bis 14 Jahren vor, während die Impfung für Kleinkinder entfällt. Die Impfung gegen Herpes Zoster (Gürtelrose) wird jetzt für Personen mit erhöhtem Erkrankungsrisiko bereits ab 18 Jahren empfohlen. Unverändert bleibt die Standardimpfempfehlung der STIKO für alle Personen ab 60 Jahren, da das Risiko für schwere Krankheitsverläufe und das Auftreten chronischer Nervenschmerzen (postherpetische Neuralgie) mit dem Alter steigt. Mit einer STIKO-Empfehlung werden Schutzimpfungen zum festen Bestandteil des GKV-Leistungskatalogs.

Neben Vakzinen übernehmen manche Kassen im Rahmen der Zusatzleistungen bei unerfülltem Kinderwunsch höhere Zuschüsse zu den Behandlungskosten. Grundsätzlich muss jede

Kasse die Hälfte der genehmigten Kosten einer künstlichen Befruchtung erstatten, vorausgesetzt: Das Paar ist verheiratet, die Frau ist älter als 25 und jünger als 40 Jahre, der Mann ist älter als 25 und jünger als 50 Jahre, die Unfruchtbarkeit wurde ärztlich festgestellt – und es bestehen Erfolgsaussichten.

So wurde bewertet:

Der Bereich Zusatzleistungen widmet sich unter anderem den Feldern Vorsorge, Hilfsmittel, Mutterschaft und Schwangerschaft, Unterstützungsmaßnahmen sowie Klinikaufenthalte. Analysiert wurde, inwiefern die Krankenkassen Leistungen auf diesen Feldern anbieten, die nicht im gesetzlichen Katalog vorhanden sind respektive über das gesetzliche Maß hinausgehen. So wurde zum Beispiel abgefragt, unter welchen Bedingungen und in welchem Umfang für künstliche Befruchtungen, Hautkrebsvorsorge, erweiterte Schutzimpfungen, Seh- und Hörhilfen, Haushaltshilfen, Schwangerschaftsvorsorge, Besuche bei nicht zugelassenen Therapeuten und Ärzten oder nicht verschreibungs-, aber apothekenpflichtige Arzneimittel gezahlt wird.

Kasse	über das gesetzliche Maß hinaus erweiterte Leistungen im Bereich ...											komplette oder teilweise Kostenübernahme für Reiseschutzimpfungen Impfstoff/Impfleistung	Note
	Schutzimpfungen	Brustkrebsfrüherkennung	Hautkrebsvorsorge vor 35. Geb.	Laserbehandlung/Radiofrequenztherapie bei Krampfadern	Sehhilfen	Hörhilfen	Vorsorge während Schwangerschaft	künstliche Befruchtung (erste drei Versuche kompl. oder teilw.)	sportmedizinische Untersuchung	Check-up-Vorsorgeuntersuchung vor 35. Geb.			
HEK – Hanseatische Krankenk.	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	teilweise	ja	ja	100 %/100 %	Hervorragend	
IKK Südwest	ja	ja	ja	ja	Bonus	ja	ja (GK)	teilweise	ja	ja	100 % (GK)/100 % (GK)	Hervorragend	
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja (GK)	100 %	ja	ja	100 %/100 %	Hervorragend	
SECURVITA Krankenkasse	ja	ja	ja	ja	Bonus	ja	ja	teilweise	ja	ja	100 %/100 %	Hervorragend	
Mobil Krankenkasse	ja	ja	ja	ja	Bonus	nein	ja	teilweise	ja	ja	100 %/100 %	Hervorragend	
energie-BKK	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	teilweise	ja	ja	100 %/100 %	Hervorragend	
TK – Techniker Krankenkasse	ja	ja	ja	ja (e)	Bonus	ja	ja	teilweise	ja	ja	100 %/100 %	Hervorragend	
BKK Herkules	ja	ja	ja	nein	ja	Bonus	ja (GK)	teilweise	ja	ja	100 %/100 %	Sehr Gut	
AOK PLUS	ja	ja	ja	ja	Bonus	ja	ja (GK)	teilweise	ja	Bonus	100 %/100 %	Sehr Gut	
BKK24	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	teilweise	ja	nein	100 %/100 %	Sehr Gut	
AOK Bayern	ja	ja	ja	ja	nein	nein	ja	teilweise	ja	ja	100 %/100 %	Sehr Gut	
BKK Linde	ja	ja	ja	ja	nein	nein	ja	teilweise	Bonus	ja	100 %/100 %	Sehr Gut	
pronova BKK	ja	ja	ja	ja	nein	nein	ja	teilweise	ja	nein	100 %/100 %	Sehr Gut	
DAK-Gesundheit	ja	ja	ja	ja (e)	Bonus	ja	ja	nein	ja	ja	100 %/100 %	Sehr Gut	
VIActiv Krankenkasse	ja	ja	ja	ja	nein	nein	ja	teilweise	ja	nein	100 %/100 %	Sehr Gut	
BKK VerbundPlus	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja (GK)	teilweise	ja	nein	100 %/100 %	Sehr Gut	
mhplus Betriebskrankenkasse	ja	ja	ja	ja	Bonus	Bonus	ja	teilweise	ja	Bonus	100 %/100 %	Sehr Gut	
BAHN-BKK	ja	ja	ja	ja	nein	nein	ja	teilweise	nein	ja	100 % (GK)/100 % (GK)	Sehr Gut	
AOK Hessen	ja	ja (GK)	ja (GK)	nein	nein	nein	ja (GK)	teilweise	ja (GK)	ja (GK)	100 %/100 %	Sehr Gut	
BKK VDN	ja	ja	ja	ja	Bonus	nein	ja (GK)	nein	ja	nein	100 %/100 %	Sehr Gut	
BERGISCHE KRANKENKASSE	ja	ja	ja	ja	Bonus	ja	ja	teilweise	ja	Bonus	100 %/100 %	Sehr Gut	
KKH Kaufmännische Krankenk.	ja	ja	ja	ja (e)	ja	ja	ja	teilweise	ja	ja	100 %/100 %	Sehr Gut	
SBK	ja	ja	ja	ja	Bonus	nein	ja	nein	ja	Bonus	100 %/100 %	Sehr Gut	

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl), „Sehr Gut“ (nachfolgende 10 Prozent); weitere 32 Kassen erhielten ein „Gut“; Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; (e) = eingeschränkt (z. B. nicht im gesamten Versorgungsgebiet der Kasse), (GK) = im Rahmen eines begrenzten Budgets eines Gesundheitskontos; Bonus = als zweckgebundene Prämie im Rahmen eines Bonusprogramms



Ausgezeichnete Leistungen

Wechselbereitschaft gering

Trotz steigender Beiträge und großer Sparmöglichkeiten: Gerade mal fünf Prozent der gesetzlich Versicherten haben 2025 ihre Kasse gewechselt. Diese Bilanz zieht eine aktuelle Umfrage des Verbraucherportals Finanztip. Rund vier von fünf Versicherten haben ihre Kasse noch nie oder vor mehr als fünf Jahren gewechselt. Fast zwei Drittel der Kassenwechsler (64 Prozent) sind mit ihrer neuen Kasse heute zufriedener als zuvor, jeder dritte (33 Prozent) sogar deutlich zufriedener. Nur vier Prozent sagen, dass sie nach dem Wechsel unzufriedener sind.

Neben niedrigeren Beiträgen (40 Prozent) geben die Befragten als wichtigsten Grund für den Wechsel der Krankenkasse bessere Leistungen (39 Prozent), besseren Service (27 Prozent) sowie das Bonusprogramm (24 Prozent) der neuen Kasse an. Was deutlich macht: Neben den Kosten spielt heute beim Kassenwechsel vor allem das medizinische Leistungsportfolio für Versicherte eine entscheidende Rolle. Kassen mit „ausgezeichneten Leistungen“ zeigt die Tabelle.

So wurde bewertet:

Die Tabelle rechts listet in alphabetischer Reihenfolge jene 20 gesetzlichen Krankenkassen auf, welche die höchsten Punktzahlen im reinen Leistungsvergleich ohne Einrechnung der Punkte im Bereich Finanzen erzielten. Wobei die jeweils absolut beste Kasse im Test und die bundesweit beste gesetzliche Krankenkasse optisch hervorgehoben sind. Dabei wurden je 15 Sonderpunkte für die Auszeichnung „Von Ärzten empfohlen“ eingerechnet (siehe unten).

Beste Leistungen

AOK Rheinland-Pfalz/Saarland

Beste Leistungen bundesweit

TK – Techniker Krankenkasse

Ausgezeichnete Leistungen

HEK – Hanseatische Krankenkasse

AOK Baden-Württemberg

AOK Bayern

AOK Bremen/Bremerhaven

AOK Hessen

AOK PLUS

AOK Rheinland/Hamburg

Audi BKK

BARMER

BERGISCHE KRANKENKASSE

DAK-Gesundheit

hkk Krankenkasse

IKK classic

IKK Südwest

KKH Kaufmännische Krankenkasse

Mobil Krankenkasse

SBK

SECURVITA Krankenkasse

Quellen: DFSI, eigene Erhebung/Auswertung

Von Ärzten empfohlen

Differenzierte Diagnose

Neben objektiv nachprüfbarsten Leistungen sind auch die Erfahrungen von niedergelassenen Ärzten und Patienten ein überaus probates Mittel, um Qualität und Attraktivität einer Krankenkasse zu beurteilen. FOCUS MONEY hat nachgefragt und Studien ausgewertet.



So wurde bewertet:

Für die Ärzteempfehlung wurde Mitte Dezember 2025 bei insgesamt 16 742 Ärzten und Zahnärzten per Online-Umfrage ermittelt, welche Krankenkassen sie aus persönlicher Erfahrung in der Zusammenarbeit und vom Umfang der Leistungen her empfehlen würden. Jeder Befragte konnte dabei aus allen für die Allgemeinheit geöffneten Kassen bis zu drei Wettbewerber auswählen. Zur Ermittlung der Empfehlungen wurde die Zahl der Nennungen ins Verhältnis zur Zahl der Bundesländer gesetzt, in denen die jeweilige Krankenkasse geöffnet ist. Zudem erfolgte eine Abstufung nach Kassengröße. Kerngröße war die Mitgliederzahl im Juli 2025. So konnte berücksichtigt werden, dass die Mediziner, statistisch betrachtet, mit Patienten von einer großen, bundesweit aktiven Kasse öfter in Kontakt kommen als mit denen eines kleineren, regional operierenden Wettbewerbers.

Wen Ärzte/Zahnärzte empfehlen

Kasse	Mitglieder	Versicherte	aktiv in Bundesländern
unter 600 000 Mitglieder			
HEK – Hanseatische Krankenkasse	474 489	594 486	16
AOK Bremen/Bremerhaven	207 211	285 716	1
BKK Faber-Castell & Partner	84 431	108 646	1
Continental Betriebskrankenkasse	71 965	91 065	16

Quellen: eigene Auswertung, Angaben der Kassen

Auswahl: jeweils zwei bundesweit und regional geöffnete Kassen mit den meisten Nennungen im Verhältnis zur Zahl der Bundesländer, unterteilt nach Kassengröße; Stand: 1/2026, Stand Mitglieder/Versicherte: 7/2025

Transparenz

Wichtiger Faktor



Was ist Qualität im Gesundheitswesen? „Im Sinne der Kassen ist Qualität Prozessqualität“, sagt DFSI-Geschäftsführer Thomas Lemke. Das heißt: Wie schnell werden Anträge entschieden? Wie konsistent sind Entscheidungen? Wie gut sind Versicherte über Status und Bearbeitungsstand informiert? Wie gut funktionieren digitale Einreichung und Tracking? Wie gut ist die Kasse erreichbar – und wie kompetent sind die Ansprechpartner?

Für die GKV ist Transparenz immer mehr zum Wettbewerbsfaktor im Ringen um Mitglieder geworden. „In einer Zeit, in der Zusatzbeiträge steigen, wächst die Erwartung gesetzlich Versicherter an eine nachvollziehbare Leistungspraxis der Krankenkassen“, betont Lemke. Damit sei Transparenz nicht nur ein „nice to have“, sondern ein sehr wichtiger zentraler Steuerungshebel der Krankenkassen für Vertrauen, Effizienz und Fairness.

Doch nicht alle Krankenkassen veröffentlichen einen Transparenzbericht. Zumal es dafür keine gesetzliche Verpflichtung gibt. Auch stellt sich die Frage: Wie ist Transparenz im Sinne

von Leistungsqualität eigentlich messbar? Dazu haben die Fachleute des DFSI in Köln eine besondere Methodik (s. Kasten unten) entwickelt: „Statt lediglich vollmundige Qualitätsversprechen zu bewerten, fragen wir bei den Kassen alljährlich jene Leistungsindikatoren ab, welche die reale Leistungspraxis der gesetzlichen Krankenkassen im Umgang mit ihren Versicherten abbilden“, verrät Kassen-Kenner Lemke. Bewertet werden in diesem Kontext etwa Erreichbarkeit, digitales Tracking, Genehmigungs- und Streitquoten, Innovationsfonds, Patientensicherheit sowie Service-Apps.

So wurde bewertet:

Die volle Punktzahl erhielt, wer umfassende Angaben machte über Mitglieder- und Versichertenzahlen, die Teilnehmer an Wahltarifen, zu Widersprüchen gegen Leistungsablehnungen, zur Anzahl der Klagen vor dem Sozialgericht, zur Höhe der Aufwandsentschädigung für vom Versicherten selbst gesuchte Haushaltshilfen sowie zu Daten der erweiterten Rechnungslegung und diese Daten auch zumindest zum Teil im Internet veröffentlichte. Ergebnisse aus dem Leistungsqualitäts- und -transparenz-Test (FOCUS MONEY 4/26) nahmen zudem ein Drittel der Bewertung ein.

Kasse	Anzahl freiwillig versicherter Mitglieder zum Stichtag 1.7.2025	Veröffentlichung Transparenzbericht/ CO ₂ -Bilanz ¹⁾	Angaben zur Anzahl von Widersprüchen ²⁾	Angaben zur Anzahl von Sozialgerichtsklagen ³⁾	Angaben über Höhe Aufwandsentschädigung für selbst gesuchte Haushaltshilfe ⁴⁾	Note
HEK – Hanseatische Krankenkasse	56 913	✓ / ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓	Hervorragend
SBK	137 769	✓ / ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓	Hervorragend
TK – Techniker Krankenkasse	1 819 343	✓ / ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓	Hervorragend
Mobil Krankenkasse	76 046	✓ / ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓	Hervorragend
Audi BKK	89 341	✓ / ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓	Hervorragend
BERGISCHE KRANKENKASSE	7 882	✓ /	✓ ✓	✓ ✓	✓	Hervorragend
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	63 302	✓ / ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓	Hervorragend
BARMER	687 010	✓ / ✓	✓	✓ ✓	✓	Hervorragend
DAK-Gesundheit	401 363	✓ / nein	✓ ✓	✓ ✓	✓	Hervorragend
AOK Bayern	288 603	✓ / ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓	Hervorragend
BIG direkt gesund	49 976	nein / nein	✓ ✓	✓ ✓	✓	Hervorragend
AOK PLUS	157 860	✓ / ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓	Hervorragend
AOK Rheinland/Hamburg	154 802	✓ / ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓	Hervorragend
hkk Krankenkasse	149 006	✓ / nein	✓ ✓	✓ ✓	✓	Hervorragend
vivida bkk	26 647	nein / ✓	✓ ✓	✓ ✓		Hervorragend
AOK Hessen	100 801	✓ / nein	✓ ✓	✓ ✓	✓	Sehr Gut
pronova BKK	54 191	✓ / ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓	Sehr Gut
IKK Südwest	42 240	nein / nein	✓ ✓	✓ ✓	✓	Sehr Gut
IKK classic	1 654 579	nein / nein	✓ ✓	✓ ✓	✓	Sehr Gut
KKH Kaufmännische Krankenkasse	111 390	nein / nein	✓ ✓	✓	✓	Sehr Gut
VIACTIV Krankenkasse	48 850	nein / nein	✓ ✓	✓ ✓	✓	Sehr Gut
AOK Bremen/Bremerhaven	15 692	nein / nein	✓ ✓	✓	✓	Sehr Gut
IKK Brandenburg und Berlin	13 042	nein / nein	✓ ✓	✓ ✓	✓	Sehr Gut
AOK NORDWEST	123 855	nein / nein	✓ ✓	✓ ✓	✓	Sehr Gut
SECURVITA Krankenkasse	202 127	nein / nein	✓ ✓	✓ ✓	✓	Sehr Gut
energie-BKK	18 581	nein / ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓	Sehr Gut
mkk – meine krankenkasse	36 352	✓ / ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓	Sehr Gut

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl); „Sehr Gut“ (nachfolgende 10 Prozent); weitere 5 Kassen erhielten ein „Gut“; Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; ✓ = vorhanden; ¹⁾ ✓ = nur teilweise Angabe Widerspruchsdaten, ✓ ✓ = komplette Angabe Widerspruchsdaten; ²⁾ ✓ = nur teilweise Angabe Sozialgerichtsklagen, ✓ ✓ = komplette Angabe Sozialgerichtsklagen; ³⁾ ✓ = vorhanden

Quellen: Angaben der Kassen, DFSI